

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

Jelen dokumentum a Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacni slozka Ceska republika mint adatkezelő által, a „Velünk simán nyerhetsz” megnevezésű nyereményjáték keretében folytatott adatkezelésről ad tájékoztatást.

Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el!

## 1. Jelen dokumentum célja

Tájékoztatás a Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacni slozka Ceska republika által szervezett nyereményjáték során a [www.panasonicpromocio.hu](http://www.panasonicpromocio.hu) honlapon (továbbiakban: Honlap) regisztráló résztvevőkről gyűjtött személyes adatok kezeléséről, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) összhangban.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a „Velünk simán nyerhetsz!” nyereményjátékban résztvevő Játékosokat az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Panasonic fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa.

## 2. Az Adatkezelő

A „Velünk simán nyerhetsz!” nyereményjáték adatainak kezelője a **Panasonic Marketing Europe GmbH, organizacni slozka Ceska republika**, mint adatkezelő (a továbbiakban: Panasonic, Adatkezelő)

A Panasonic bejegyzett székhelye: Prága, Krizikova 148/34 Cseh Köztársaság  
Cégjegyzékszám: CZ 24655121  
Adószám: CZ24655121

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából az Artvertising Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48. 7.ép. 1.em.), a továbbiakban: Adatkezelő, végzi.

## 3. A „Velünk simán nyerhetsz!” nyereményjáték kapcsán megvalósuló adatkezelések

### 3.1. Nyereményjáték

A Panasonic márkáinak népszerűsítésére időszakosan nyereményjátékokat szervez, mely tevékenység hozzájárul termékei ismertségének növeléséhez. Ennek keretében, az ES-EL szériás Flexibilis Panasonic epilátor termék népszerűsítésére hozta létre a [www.panasonicpromocio.hu](http://www.panasonicpromocio.hu) weboldalt, ahol a játékos kedvű vásárlók regisztráció után,

sorsolás keretén belül megnyerhetik a 17 darab 15.000 HUF értékű Deichmann vásárlási utalványok egyikét. Az utalvány beváltható 3 évig bármely magyarországi Deichmann üzletben és online shopban, illetve levásárolható több részletben is.

A Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. A Játékos az adatok megadásával kifejezetten elfogadja és szavatolja, hogy amennyiben a megadott személyes adatok más harmadik felek jogát megsérti, akkor az ebből esetlegesen eredő, a Szervezőnél és/vagy Lebonyolítónál keletkezett kár, bírság vagy kártérítési kötelezettség, valamint ezekkel a költségekkel kapcsolatosan felmerült díjak és költségek megtérítésére személyes feltétlen és kifejezett kötelezettséget vállal.

**Az adatkezelés célja:** a nyereményjátékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kiértékelése, a nyeremény eljuttatása a nyertesek részére.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása, melyhez az „Elfogadom az adatkezelési nyilatkozatot” checkbox kipipálásával adja meg hozzájárulását a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján. A tájékoztatást a játékos külön erre a felületre vezető linkkel éri el, az „ (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

**A kezelt adatok köre:**

- Regisztráció során: név, e-mail cím, telefon, a vásárlás időpontja (év, hónap, nap), a bizonylat számlaszáma (11 jegyű betű és számkombináció együttese)
- Kizárólag nyertes játékosok esetén a fentiekén túl: lakcím, szállítási cím

**Az adatok megőrzésének ideje:**

- Regisztráltak esetén: a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a nyereményjáték befejezését követően, az adatkezelő felé történő elszámolás befejeztével max. 3 hónap.

**Az adatkezelés helye:** az adatfeldolgozóknál található informatikai eszközökön.

**Az adattárolás módja:** elektronikus és/vagy papír alapú.

**Adattovábbítás:** adattovábbításra nem kerül sor, a nyereményjáték lezárását követően az adatok megsemmisítésre kerülnek.

**Adatfeldolgozók:** adatfeldolgozó igénybevételére az alábbiak szerint kerül sor

Név:	Artvertising Reklámügynökség Kft.
Székhely:	1095 Budapest, Soroksári út 48.
Céggjegyzékszám:	01-10-042048
Adószám:	14994850-2-43

Az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység: lebonyolító.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** amennyiben a regisztráció során nem vagy hiányosan adják meg a bekért adatokat, akkor a leendő játékos nem tud részt venni a nyereményjátékban. A hiányosan vagy rosszul megadott személyes adatok automatikusan törlődnek.

### **3.2. A Honlap használatára vonatkozó információk**

Bár álláspontunk szerint a jelen pontban foglalt adatkezelés során az Adatfeldolgozó tudomására jutott adatok személyes adatoknak nem minősülnek, a teljeskörű tájékoztatás érdekében rögzíteni kívánjuk, hogy az Adatfeldolgozó az Érintett általi felhasználói tevékenységekkel kapcsolatosan összesített formában tárolt, a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmas, statisztikai információkat gyűjt és tárol a saját rendszerében, naplózás útján. A napló tartalmazza többek között, de nem kizárólag az Érintett felhasználó számítógépének IP címét, a felhasználás időpontját, valamint a felhasználói tevékenységet. Ezen adatokat az Adatfeldolgozó harmadik személynek nem adja át, a napló tartalmát kizárólag saját elemzési céljaira, a felhasználói élmény javítására, valamint az informatikai rendszer technikai fejlesztése céljára használhatja fel.

A 4. pontban is hivatkozott IT support társaság az adatfeldolgozó együttműködőjeként férhet hozzá a fenti adatokhoz.

### **4. Adatbiztonság**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó egyaránt tiszteletben tartja a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírásokat, így mind a Panasonic, mind az arra jogosult adatfeldolgozó megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., továbbá a GDPR titoktartásra, és az adatkezelés biztonságára vonatkozó szabályainak érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az adatkezelései során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információknak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából kezelt és jelen tájékoztatóval érintett személyes adatok vonatkozásában megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik, megfigyeli a rendszereit annak érdekében, hogy minden biztonsági incidenst rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az adatfeldolgozó megbízásából az adatfeldolgozó társaság részére az IT support-ot, valamint a digitális adattárolás technikai feltételeit biztosítja:

Név: Ecsedy Sándor ev.

Székhely: 1071 Budapest, Peterdy u. 4. ¼.

## **5. Érintettek jogai, és jogérvényesítés**

Minden, az Érintett által az adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátott személyes információknak minden szempontból valósnak, teljesnek és pontosnak kell lennie.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatfeldolgozó fenti elérhetőségein.

### Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére, a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog, írásban a jelen tájékoztató 3. pontjában megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az adminisztratív költségekhez igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az adatfeldolgozó elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatfeldolgozó és/vagy az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti adatkezelő/adatfeldolgozó által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő illetve az adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő/adatfeldolgozó korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival

és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő/adatfeldolgozó a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén, a panasz benyújtásától függetlenül, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **6. Kapcsolatfelvétel**

Amennyiben a Felhasználó kapcsolatba kíván lépni az adatkezelővel/adatfeldolgozóval, ezt az adatkezelő/adatfeldolgozó adatait tartalmazó, a tájékoztató 2. és 3. pontjában meghatározott elérhetőségeken keresztül teheti meg.